

Personas con Discapacidad - Formación Profesional a lo largo de la Vida. Un estudio sobre la realidad de la formación profesional de las personas con discapacidad en Portugal

People with Disabilities - Professional Training throughout life. A study on the reality of the vocational training of people with disabilities in Portugal

Ana Cruz, António Ribeiro, Francisca Silva, Mário Pereira, Raul Rocha e Virgínia Fernandes
mariopereira@assol.pt formem.federacao@gmail.com

FORMEM

Resumen

FORMEM (Federación Portuguesa de Centros de Formación y Empleo de Personas con Discapacidad) elaboró un estudio sobre la realidad de la formación profesional de las personas con discapacidad en Portugal. Para obtener datos significativos fue realizada una encuesta para entidades formadoras, potenció espacios de reflexión de técnicos y dirigentes, y preguntó, individualmente y en grupo, a las personas apoyadas. Dos de los resultados más sorprendentes se relaciona con la evolución de la edad de los alumnos y el aumento de personas con discapacidad intelectual. Lo que nos obliga a pensar en un nuevo modelo de formación que pueda constituir un apoyo a lo largo de la vida. Un nuevo modelo podrá abarcar en una reformulación de cuestiones técnicas y metodológicas, teniendo como modalidades la formación inicial, la formación para la inserción o reinserción laboral, la formación de activos y el apoyo a la integración de personas con discapacidad en la formación regular.

Palabras clave

Portugal, Empleo, Apoyo, Adultos, Discapacidad Intelectual, Nuevo Modelo.

Abstract:

FORMEM (Portuguese Federation of Vocational Rehabilitation Centres) has developed a study that characterizes broad aspects of vocational rehabilitation in Portugal. To achieve tangible and qualitative data, questionnaires were collected and debates were promoted directed to vocational rehabilitation centres and people with disabilities. Two of the most striking findings relates to the increasing medium age-rate in vocational rehabilitation and the substantial enrolment of people with intellectual and developmental disabilities, which determines the need to shape a new model that better support lifelong vocational education and employment policies for people with disabilities. A new model might embrace a reformulation of technical and methodologic issues, having as components initial vocational education, vocational rehabilitation entering or returning to the labour market, vocational rehabilitation of employed people and support for the integration of people with disabilities in the regular education system.

Keywords

Portugal, Employment, Support, Adults, Intellectual Disabilities, New Model.

1. INTRODUCCIÓN

Este artículo es una síntesis del estudio El Estado del Arte de la Formación profesional y empleo de las personas con discapacidad en Portugal y busca comprobar y potenciar la discusión de dos relaciones: el aumento de la edad de los alumnos y el incremento del público apoyado con discapacidad intelectual ligera.

El referido estudio, realizado por FORMEM - Federação Portuguesa de Centros de Formação Profissional e Emprego de Pessoas com Deficiência en 2016, en el marco de un proyecto cofinanciado por el Instituto Nacional para la Rehabilitación, I.P., recogió más datos interesantes sobre la caracterización y organización de la formación profesional en Portugal para las personas con discapacidad e invalidez (PCDI), pero, los temas abordados en este artículo son aquellos que hacen obligatorio que se realice una reformulación del actual sistema de apoyo a la integración socio profesional.

La formación profesional de personas con discapacidad surgió en Portugal en el ámbito del cofinanciamiento del Fondo Social Europeo en la década de los 80 y ganó mucha dimensión a lo largo de los años. Anualmente apoyó cerca de 10.000 alumnos en acciones de larga duración que se extienden por todo el país (IEFP, 2016a), De este universo, el estudio recogió datos relativo a 2.500 alumnos que permiten tener una perspectiva de la necesidad de realizar grandes mejoras en un sistema concebido para responder a jóvenes como complemento de la escolaridad, pero que, de un modo lento y todavía inexorable, pasó a atender mayoritariamente a adultos.

Este cambio empuja a la necesidad de agilizar intervenciones más enfocadas en la inserción o reinserción profesional de los alumnos, y fomenta desafíos muy interesantes y complejos para las entidades públicas y entidades formadoras, pero también para toda la sociedad.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

El desarrollo de la formación profesional de personas con discapacidad en Portugal, está directamente conectado con el proceso de democratización e integración en, la ahora, Unión Europea. La estructuración y financiamiento de la formación por el Fondo Social Europeo hizo que hayamos vivido casi 30 años en ciclos de 4 años, que han pasado no siempre de forma coherente, habiendo contribuido para un crecimiento difuso y sin cualquier planteamiento macro. En 2016, 125 entidades realizaban formación profesional para PCDI distribuidas, prácticamente, por todo el territorio nacional (Resolução do Conselho de Ministros, 2016).

La mayoría de estas organizaciones presta servicios a personas con discapacidad en muchas otras áreas además de la formación profesional, siendo su peso en la organización muy variado. En la mayoría de estas organizaciones, la formación profesional coexiste con programas de Intervención precoz en la infancia, Centros de recursos para la inclusión escolar, Centros de Actividades Ocupacionales y apoyo residenciales.

Este contexto es importante ya que determina que la formación profesional sea encarada como un elemento de un continuum de servicios a largo plazo, y no como cursos sueltos y puntuales.

El modo en el que el sistema de formación profesional para las personas con discapacidad se desarrolló, tuvo como base una colaboración estratégica que engloba a los Fondos Comunitarios como grandes financiadores, el Instituto de Empleo y Formación Profesional (IEFP) como entidad gestora y coordinadora de las acciones y las entidades privadas sin fines lucrativos que se encargaban de realizar las acciones.

La forma como esta fue desarrollada se cristalizó en 2009, con la publicación del Decreto-Ley nº290/2009, donde la duración de la formación pasó de 4.000 horas a 2.900 horas y fueron establecidos tres tipos de recorridos formativos: Tipos A, que usan las referencias normales del Catálogo Nacional de Cualificaciones (CNQ, 2016); Tipos B, que usan referencias especiales adaptadas para las personas con discapacidad introducidos en el CNQ, siendo que ambos recorridos dan la posibilidad de una doble certificación; Tipos C, que pueden ser diseñados por cada entidad atendiendo a las características de la población destinataria, pero que no permiten una doble certificación.

Fue también en ese momento, 2009, que se sistematizó los apoyos al empleo con la creación de los Centros de Recursos para la Cualificación y Empleo (Centro de Recursos) y medidas como la Información, Evaluación y Orientación para la Cualificación y Empleo (IAOQE), el Apoyo a la Colocación (AC) y el Apoyo Post-colocación (APC).

En el apoyo al empleo, la gran evolución resultó de la creación de los Contratos de Empleo Apoyados en Mercado Abierto (EAMA), que garantizan a los empleados un apoyo proporcional a la reducción de la capacidad de trabajo. Esta era una medida reivindicada desde los años 80, pero que solo a partir de 2015 se comenzó a desarrollar.

Este contexto, a pesar de sintético y superficial, es fundamental para percibir correctamente la perspectiva analítica de este artículo, bien como los datos estadísticos, que son utilizados y que resultan de la encuesta lanzada a las asociadas de FORMEM, a lo cual respondieron 23 entidades (FORMEM, 2016a), que representan cerca de 2.500 alumnos, aproximadamente el 15% de las personas a las que se destina la rehabilitación profesional en Portugal (IEFP, 2016b).

Los números pueden discrepar entre cuadros, ya que estas reflejan las respuestas por pregunta, habiendo diversas entidades dejado respuestas en blanco o no respondidas.

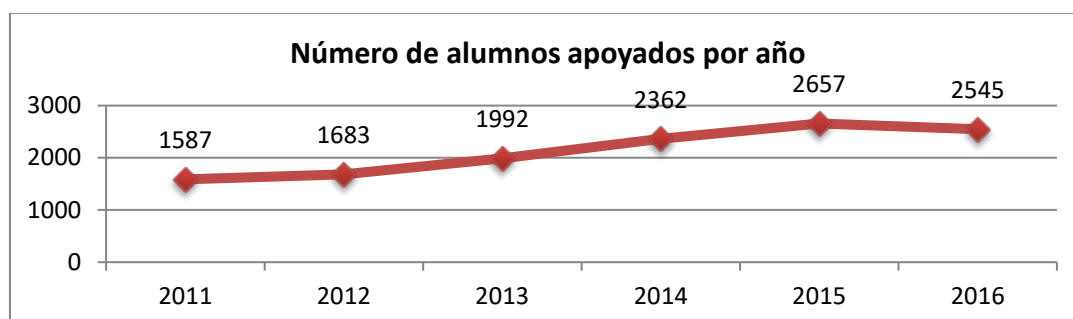


Figura 1 Fuente: FORMEM (2016a) – Estado del Arte en 2016, Encuesta para recogida de datos sobre Formación Profesional y Empleo para personas con discapacidad o discapacidades.

3. CARACTERIZACIÓN DE LOS ALUMNOS

Los programas de formación especializada para las personas con discapacidad fueron concebidos para responder a las necesidades de formación inicial de jóvenes que terminaban el recorrido educativo en las escuelas especiales o en las escuelas normales. Es esta concepción que justifica la primacía que aún se da en los cursos que garantizan una cualificación académica y profesional, y cuentan para el aumento del nivel educativo y profesional de los jóvenes con discapacidad.

En nuestro medio, al hablar de los alumnos nos gusta decir “nuestros jóvenes”, pero, el cuadro siguiente muestra que hoy la aplastante mayoría de nuestros alumnos no son jóvenes, si no adultos con discapacidades y dificultad en dar rumbo a su vida.

Caracterización de los Alumnos en relación a la edad					
Edades	Hasta 20	20-29	30-40	Más de 40	Total
Total	411	891	589	510	2401

Figura 1 Fuente: FORMEM (2016a) – Estado del Arte en 2016, Encuesta para recogida de datos sobre Formación Profesional y Empleo para personas con discapacidad o discapacidades.

Como podemos verificar, el número de personas apoyadas con más de 40 años es superior a los jóvenes con menos de 20 años, habiendo aun una preponderancia visible de la población entre los 20 y 29 años, de este modo, está claro que gran parte de nuestros alumnos son adultos y que el sistema de formación debe de dar una respuesta a este público.

Otra preocupación que el estudio intentó clarificar, está relacionada con la caracterización de los alumnos en cuanto a sus conocimientos y capacidades, situación social y tipología de discapacidad.

En este sentido, es interesante verificar en la figura 3 que una gran mayoría de los algunos tiene capacidades de lectura y de cálculo, y que son más los que tienen conocimientos equivalentes a la Educación Secundaria Obligatoria o superior, que aquellos que no saben leer ni escribir o hacer cálculos.

Caracterización de los alumnos en relación de los conocimientos académicos	N.º de Alumnos
No sabe leer ni escribir o hacer cálculos.	326
Sabe leer y escribir e hacer cálculos simples.	1335
Tiene conocimientos académicos equivalentes a ESO o superior.	474

Figura 2 Fuente: FORMEM (2016a) – Estado del Arte en 2016, Encuesta para recogida de datos sobre Formación Profesional y Empleo para personas con discapacidad o discapacidades.

Ya en la caracterización de la situación social elogiamos dos hechos: El 57% de los alumnos buscan la formación porque están efectivamente desempleados y el 17% ya tiene hijos a su cargo. Lo que, una vez más, refuerza la perspectiva de cambio del público objetivo de la formación profesional para las personas con discapacidad.

Caracterización de los alumnos en relación a la situación social	%
Joven en continuidad de la escuela.	13,71%
Desempleado y desocupado.	57,21%
Fue o es beneficiario de RSI.	23,10%
Tiene hijos a su cargo.	17,33%

Figura 4 uente:FORMEM (2016a) – Estado del Arte en 2016, Encuesta para recogida de datos sobre Formación Profesional y Empleo para personas con discapacidad o discapacidades.

Al añadir la información recogida relativa al tipo de discapacidad, podemos extraer una explicación para la reducción del número de jóvenes que estará relacionado al aumento de capacidades de las escuelas y entidades formadoras regulares de dar respuestas que los satisfagan, y extrapolar que el aumento del número de alumnos deberá estar relacionado con las dificultades de personas adultas con limitaciones, eventualmente ligera, que consigan o mantenga un empleo estable.

Caracterización de los alumnos en relación al tipo de discapacidad o discapacidades en atención a la Clasificación Internacional de Funcionalidad, Discapacidad y Salud	N.º de Alumnos
DID	1571
Auditivas	33
Visuales	25
Funciones motoras	96
Emocionales/Enfermedad mental	452
Múltiples discapacidades	135
Otras	122
Total de la muestra	2434

Figura 3 Fuente: FORMEM (2016a) – Estado del Arte en 2016, Encuesta para recogida de datos sobre Formación Profesional y Empleo para personas con discapacidad o discapacidades.

Como la muestra representativa de la figura 5 demuestra, los alumnos con discapacidad intelectual o desarrollacional (DID) son la gran mayoría del público de nuestros asociados, siendo también significativo señalar el número de alumnos con perturbaciones emocionales o con enfermedad mental. Estos datos son importantes, pues reflejan que existe un grupo muy significativo de personas que sufren una enfermedad mental, con dificultades particulares y que necesitan de apoyo para acceder al mercado de trabajo.

4. LAS PERSONAS CON DID LIGERA

La gran mayoría de las personas que frecuentan la formación profesional para las personas con discapacidad en Portugal son personas afectadas por limitaciones en el dominio intelectual, habiendo una gran similitud entre el número de personas con DID ligera y las personas que son seguidas de forma crónica y recurrente en programas de inclusión y apoyo social.

La forma de encaminar a estas personas hacia las entidades o apoyos especializados es un problema, ya que las personas solo son guiadas cuando se inscriben en los servicios de empleo reconocen claramente tener una discapacidad. Estos no tienen la capacidad práctica o la competencia adecuada para identificar situaciones de personas con DID ligera. De este modo, estos ciudadanos con dificultades reiteradas en obtener o mantener un empleo no son encaminadas hacia los servicios de apoyo especializado en la cualificación y en el empleo.

En Portugal, la situación de las personas con discapacidad intelectual ligera es particularmente mala. Además de la dificultad de señalización de personas que parecen tener discapacidad intermitente – comportamiento típico de personas con DID ligera, que en algunas situaciones tienen rendimientos normales y en otras fallan de forma aparentemente incomprensible -, en los organismos que gestionan las políticas públicas en Portugal hay un gran recelo de que las personas puedan aprovechar indebidamente algún apoyo. Esta conjugación de factores hace que FORMEM crea que existe una sub-identificación de estas situaciones y, también, escasos apoyos que atiendan las necesidades específicas de estas personas.

De este modo, y con el objetivo de romper el ciclo vicioso de apoyos ineficaces, es fundamental reflexionar y reestructurar los apoyos prestados a esta población, especialmente, repensar el sistema de formación profesional para atender a todas las personas que tienen características que soportarían un diagnóstico de discapacidad intelectual ligera y no encuentran apoyo suficiente en otros servicios.

5. QUE DICEN LOS ALUMNOS

Con el objetivo de enriquecer el estudio y la visión sobre la formación y empleo de personas con discapacidad, FORMEM aprovechó el Encuentro de Alumnos realizado en 2016, donde participaron 415 alumnos y 63 exalumnos, para preguntarles sobre lo que piensan de la formación profesional y el empleo.

En el contexto de este artículo, fue esclarecedor entender que los actuales alumnos dan una gran importancia a la formación para mejorar su vida y en la expectativa de obtener un empleo. Siendo que los exalumnos, los que ya desempeñan funciones laborales en una gran variedad de tareas y actividades, elogiaron el papel del apoyo de la entidad formadora en la obtención y mantenimiento del empleo, remarcando el apoyo a lo largo de la vida (FORMEM, 2016b).

6. RECOMENDACIONES

La experiencia en el terreno muestra que las personas beneficiadas por esta modalidad de formación, en su aplastante mayoría, no consiguieron acceder a un empleo sin una preparación específica y tendieron a ser dependientes del Estado o de sus familias para toda la vida. O sea, la obtención de un empleo tiene un enorme efecto en la reducción de los costes con el apoyo social a esas personas.

Siendo así, si se consiguiese que el 50% de los alumnos obtuviesen un empleo relativamente estable, se daría una inestimable aportación para la economía y para la cohesión social del país.

Teniendo por base esta premisa y los argumentos ya trazados en este artículo, y corroborado por los resultados más amplios del estudio El Estado del Arte de la Formación profesional y empleo de las personas con discapacidad en Portugal, dejamos para la reflexión propuestas concretas de cómo mejorar la inclusión socio profesional de las personas con discapacidad en Portugal, especialmente, de las personas con DID y de la población adulta con discapacidad.

En nuestra opinión la formación profesional deberá asumir con claridad dos líneas; la Formación para la Cualificación, cuyo objetivo sería la cualificación y pudiendo atribuir doble certificación, profesional y académica; y la Formación para la Inserción, diseñada a medida de cada persona y cuyo objetivo sería la inserción profesional. La Formación para la Inserción podría tener toda la práctica en contexto de trabajo, pudiendo ser un complemento de la formación regular o de la formación para la cualificación.

También defendemos que todas las entidades formadoras especializadas podrían apoyar las personas con discapacidad que frecuentan la enseñanza o cursos de formación profesional regulares, así como apoyar la Transición para la Vida Activa (TVA) post-escolar los alumnos de enseñanza secundaria y de la enseñanza superior.

En términos metodológicos, el actual foco continúa estando dirigido a programas que parten de las competencias ya adquiridas. Sería deseable un enfoque centrado en la persona, con programas diseñados a partir de la visión que cada persona tiene del futuro deseado, cuyo objetivo sería ayudarlo a alcanzarlo.

Proponemos la sustitución o complementariedad de la evaluación tradicional, basados en test y escalas de evaluación, con entrevistas individuales en que se enfoque en oír a la persona. Atender a los detalles que ella comunica, estar abierto y atento a las situaciones que pueden ser confusas para las personas, estimular los sueños y deseo de las personas e identificar lo que realmente hace falta o incomoda. Lo determinante para la organización del proceso de formación deberá ser la respuesta que la persona da a la pregunta: ¿Hacia dónde quiere ir?

Para una buena inclusión de las personas con discapacidad, y teniendo en cuenta la complejidad del futuro, es esencial una colaboración activa de las escuelas, centros de formación, empresas, sistemas de apoyo social y, claro, los servicios de empleo y formación profesional – dando muchas veces a los profesionales del sector de la discapacidad un trabajo de mediación permanente con otras entidades.

En términos de políticas macro, sería importante que la formación profesional de las personas con discapacidad, por ser crucial para su inclusión social, sea asumida por el estatuto de política pública que es responsabilidad del Estado Portugués y no quedarse dependiendo del contexto del Fondo Social Europeo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Catálogo Nacional de Qualificações (2016), Qualificações adaptadas - Pessoas com Deficiências e Incapacidades, in <http://www.catalogo.anqep.gov.pt/Qualificacoes/QualificacaoAdaptada>
- FORMEM (2016a). *O Estado da Arte em 2016, Questionário para recolha de dados sobre Formação Profissional e Emprego para Pessoas com Deficiência e Incapacidade*. Coimbra.
- FORMEM (2016b). *Questionário de Grupo – XIV Encontro de Formandos e Ex-formandos*. Coimbra.
- IEFP, Direção de Serviços de Estudos, Planeamento e Controlo de Gestão (2016a). *Relatório Mensal de Dezembro de 2015 da Execução Física e Financeira*. Lisboa, IEF, in <https://www.iefp.pt/>
- IEFP, Direção de Serviços de Estudos, Planeamento e Controlo de Gestão (2016b). *Relatório Mensal de Outubro de 2016 da Execução Física e Financeira*. Lisboa, IEF, in <https://www.iefp.pt/>
- Decreto-Lei n.º 290/2009 de 12 de Outubro. Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social (2009). Diário da República, I série, N.º 197, Lisboa.
- Resolução do Conselho de Ministros n.º 4/2016 (2016). Diário da República, Série I, Nº 16, Lisboa.