



## SID: Facilitando el acceso a la información sobre discapacidad

### SID: Making easy the access to information on disability

**Porras, Pilar**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [pilarp@usal.es](mailto:pilarp@usal.es)

**Velázquez, Dámaso**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [dvelazquez@usal.es](mailto:dvelazquez@usal.es)

**Díez, Emiliano**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [emid@usal.es](mailto:emid@usal.es)

**Verdugo, Miguel Angel**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [verdugo@usal.es](mailto:verdugo@usal.es)

**Aparicio, David**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [davidapa@usal.es](mailto:davidapa@usal.es)

**Sainz, Fabián**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [fsainz@usal.es](mailto:fsainz@usal.es)

**Jordán de Urrés, Borja**, INICO (SID. Universidad de Salamanca), [bjordan@usal.es](mailto:bjordan@usal.es)

#### Resumen

La información sobre discapacidad es una parte fundamental y necesaria en el desarrollo del sistema de Servicios sociales de un país. La información relevante en este terreno debe ser fiable –basada en la evidencia–, actualizada y adaptada a los usuarios –comprensible y accesible. El Servicio de Información sobre Discapacidad (<http://sid.usal.es>) se inició en 1999, lo que le convierte en portal referente con información categorizada y clasificada sobre discapacidad. El interés por llevar a cabo nuevos productos informativos como es el caso de los dosieres o la realización del blog, así como incrementar la cantidad de documentos a texto completo se complementa con un nuevo sistema de búsquedas basado en la usabilidad para conseguir la mayor cantidad relevante de información. Se ha implementado un nuevo sistema de búsquedas a través de un índice que se actualiza en tiempo real. De esta forma, tenemos un sistema que devuelve resultados en un tiempo óptimo, localizando incluso contenidos por proximidad. En el motor de búsqueda se ha incorporado un sistema automático de prioridades que muestra la información ordenada según la relevancia y el grado de interés para el usuario. Los esfuerzos por centrar el SID en el usuario, por actualizar e incrementar la información, por facilitar la búsqueda, por realizar un portal amigable, por la accesibilidad y la usabilidad o por mejorar la experiencia de navegación del usuario se hace evidente en el alto número de visitantes del Servicio en estos quince años de existencia.

**Palabras clave:** *discapacidad, internet, recursos de información, sistemas de información*

#### Introducción

La información sobre discapacidad es una parte fundamental y necesaria en el desarrollo del sistema de Servicios sociales de un país. La información relevante en este ámbito debe ser fiable –basada en la evidencia–, actualizada y adaptada a los usuarios – comprensible y accesible.

Uno de los retos de la política social de cualquier país es la atención a las personas con discapacidad basado en el bienestar de los ciudadanos. El desarrollo social al que hemos ido asistiendo en nuestro país confiere mayor importancia a los servicios sociales. Por tanto, es necesario garantizar una información fiable en este aspecto.

El Servicio de Información sobre Discapacidad (<http://sid.usal.es>), de titularidad mixta entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la Universidad de Salamanca, inició su andadura en el año 1999 y, actualmente, es uno de los portales referentes en el mundo de la discapacidad, contando con más 125.000 registros informativos, y más de 3500 visitas diarias. La información categorizada y clasificada junto a la actualidad de los contenidos le otorga una identidad propia que le han situado en el portal de consulta prioritario para buscar información sobre discapacidad en castellano.

La clasificación utilizada en el SID es propia y a cada uno de los ítem informativos se le asigna el sistema clasificatorio característico del servicio. La información se distribuye en diferentes áreas temáticas, definidas en los inicios del servicio, como son: salud y prevención, rehabilitación integral, integración escolar y educación especial, empleo y protección económica de la discapacidad, servicios sociales y accesibilidad y productos de apoyo ayudas técnicas. Igualmente se atribuye un ámbito al cual se refiere y el colectivo que representa.

Una vez que la información está pertinentemente estructurada, se distribuye en la página web. Para ello utiliza un soporte informático de bases de datos y un sistema de acceso a través de Internet que posibilita el acceso a la información. El sistema desarrollado ha demostrado su eficacia y utilidad, así como la sencillez en su utilización y la versatilidad para ofrecer diferentes tipos de informaciones en diferentes formatos de presentación, todo ello de forma clara y asequible.

Uno de los intereses del SID es ofrecer información de calidad de distintas formas para poder llegar a diferentes usuarios dependiendo de los intereses de los mismos. En esta línea se desarrollan una serie de productos que permiten obtener información a texto completo, recopilación de documentos dependiendo de un tema concreto o dar a conocer información de una forma más amigable o cercana.

## **1. Productos**

### **1.1 La biblioteca digital**

Las bibliotecas digitales son colecciones de documentos en formato digital, organizadas conforme a criterios documentales y dispuestas para su consulta por los usuarios a través de Internet. Una biblioteca digital no es una simple recopilación de enlaces o recursos disponibles en Internet, sino que es necesario que los fondos estén organizados y se facilite el acceso a los mismos.

El objetivo de la *biblioteca digital del SID* es contribuir al acceso al conocimiento y a la difusión de la información gracias a la organización y a la clasificación de los contenidos incluidos en el SID.



<http://sid.usal.es/biblioteca-digital/discapacidad.aspx>

La biblioteca digital reúne más de 5500 documentos a texto completo, es una de las mayores recopilaciones en Internet en España sobre discapacidad.

La búsqueda de documentos se puede realizar por el tipo (artículo, libro, tesis doctoral...), o bien por los diferentes temas, colectivos y ámbitos alrededor de los que se estructura el Servicio.

### 1.2 Dosieres electrónicos

Los *dosieres electrónicos* ofrecen una selección de la información relevante sobre distintos aspectos de la discapacidad recogida en las distintas secciones del SID. En la actualidad se encuentran dosieres sobre

- ✓ Atención a la diversidad e inclusión educativa
- ✓ Convención de la ONU sobre los derechos de las personas con discapacidad
- ✓ Dossier sobre Victimización 2012-2013
- ✓ Dossier sobre sordoceguera
- ✓ Dossier sobre cine y discapacidad
- ✓ Dossier de recursos sobre enfermedades raras

Para la realización de estos dosieres se hace una amplia búsqueda de información en diferentes recursos y bases de datos para ampliar los contenidos existentes ya en el SID sobre la temática de cada dossier. Dependiendo de la temática, además, se hace hincapié en unos u otros aspectos. Por ejemplo, los dosieres sobre enfermedades raras o sobre sordoceguera tienen apartados referidos a las familias que pueden ayudar en la toma de decisiones en un momento inicial de diagnóstico de enfermedad o que informan sobre ellas, mientras que en otros, como es el caso de la atención a la diversidad, presentan una mayor carga legislativa, o en el dossier sobre cine y discapacidad, una base de datos con películas que abordan el tema de la discapacidad.



En cualquier caso, y no perdiendo la esencia de lo que es un dossier, se recopilan artículos, informes, legislación, recursos para investigadores, federaciones y fundaciones o grupos de investigación. Estos dosieres se actualizan automáticamente a medida que se va incrementando la información introducida en el Servicio sobre la temática del dossier.

### 1.3 Blog del SID

Con la intención de ser un servicio amigable y cercano se ha creado un blog. Un *blog* es un espacio en internet en el que se publican de forma regular artículos cortos presentados en orden cronológico. El objetivo del blog del SID es difundir contenidos relevantes sobre discapacidad de una manera más actual y más en concordancia con la realidad actual.

La información se estructura en tres categorías, documentación, legislación y noticias, y otra denominada SID, de carácter más general. Se ha optado por una presentación clara y sencilla en la manera visual y con unos post breves que recopilan y dan acceso a información dispersa dentro de las páginas del SID.



## 2. Nuevo sistema de búsquedas

Se ha implementado un método adicional de búsqueda al que ya estaba disponible para el usuario.

La idea general ha sido crear un sistema sencillo y rápido, donde el usuario puede buscar solamente introduciendo texto. Se trata de un sistema de búsqueda difusa.

Paralelamente se ha creado un motor de búsqueda difusa ubicado de una forma virtual entre la base de datos y el usuario. Las dos funciones principales de este sistema son:

- Buscar de una forma rápida
- Ordenar óptimamente los contenidos encontrados

La consulta del usuario se "envía" al motor de búsqueda que realiza la misma y ordena los resultados intentando adivinar los intereses del usuario, de modo que la búsqueda se realice más contextualizada. Por ejemplo, se mostrarán antes noticias más recientes que noticias más lejanas en el tiempo, o se mostrará un curso todavía sin realizarse antes que un curso ya finalizado.



### 3. Diseño Web Adaptable (responsive) del SID

Recientemente, se ha incorporado en el SID un diseño web adaptable (*responsive*) para mostrar la información.

El objetivo principal desde el punto de usabilidad del SID siempre ha sido que el usuario tuviera una buena experiencia en la navegación por el sitio Web. Con la evolución de las tecnologías y la aparición de los dispositivos móviles, surge la necesidad de adaptar el SID a dichos medios y por ello se ha implementado basándonos en Bootstrap 3 (que utiliza a su vez HTML5), una nueva versión del SID que garantiza la óptima visualización desde cada dispositivo utilizado.

De esta forma distinguimos principalmente dos escenarios de acceso al SID:

- Desde un ordenador o una Tableta en horizontal: La navegación es idéntica desde ambos dispositivos
- Desde un móvil o una Tableta en vertical: Comprimimos el ancho del SID eliminando los cajetines laterales e incluyendo sus contenidos en componentes web de tipo combo, que garantizarán igualmente el acceso a la información pero de una forma más cómoda en dispositivos móviles



En tabletas y teléfonos móviles se ha desactivado la posibilidad de hacer zoom (mediante el gesto de “pellizco”), pero el tamaño del tipo de letra seguirá la relación establecida en la zona de configuración del dispositivo móvil del usuario.

Con la evolución de la web a HTML5 también pretendemos abrirnos a las posibilidades de geolocalización de las visitas y así poder ofrecer una información cada vez más contextual.

#### **4. Conclusiones**

La disponibilidad de información puede contribuir de manera significativa al empoderamiento de las personas con discapacidad, y se configura como un factor esencial de impulso hacia cambios positivos como el incremento de su presencia social o su reconocimiento explícito como miembros de la sociedad. En este contexto el Servicio de Información sobre Discapacidad viene realizando una labor sistemática de difusión de información sobre discapacidad, principalmente en lengua española, y con vocación de cobertura de las principales áreas temáticas y colectivos de personas con discapacidad.

En el último año el SID ha iniciado un proceso de análisis y mejora de los sistemas de clasificación y acceso a la información. Estas nuevas maneras de acceso y de difusión de la información junto con el nuevo sistema de búsquedas le dan al SID unas características de amigabilidad y usabilidad necesarias cuando se habla de acercar la información a los usuarios.

Por otra parte, es destacable la presencia del SID en las redes sociales, en las que cuenta con más de 7.900 seguidores en Facebook y cerca de 7.000 en twitter.

Los esfuerzos por centrar el SID en el usuario, por actualizar e incrementar la información, por facilitar la búsqueda, por realizar un portal amigable, por la accesibilidad y la usabilidad o por mejorar la experiencia de navegación del usuario se hacen evidentes en el alto número de visitantes del Servicio, más de 10 millones de visitas, en estos quince años de existencia.